

くらし安全安心だより

固定電話が使えなくなる？

IP網への移行に便乗した勧誘に注意

【事例】

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から、「2020年以降アナログ回線が廃止される。今の電話が使えなくなるので光回線に切り替えないか」と電話がきた。不審に思い断ったが、この会社の言っていることは本当なのか。 (70歳代 女性)

【アドバイス】

- ★NTT東日本とNTT西日本（以下、NTT東西）は2024年以降、**固定電話のIP網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定**しています。
- ★この設備切り替えに便乗し、**固定電話や固定電話の番号が使えなくなる、といった勧誘文句で営業をする業者に注意**しましょう。
- ★IP網への移行後も**現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます**。設備切り替えに伴う**手続きや工事も不要**です。
- ★よくわからなければその場で返事はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。
- ★不審に思ったら、お早めに消費生活センター、もしくはNTT東西の固定電話のIP網への移行に関する問い合わせ先へご相談ください。
NTT東日本0120-815-511
NTT西日本0120-190-022
【受付時間】午前9時から午後5時まで（12月29日から1月3日までを除く）

※二戸消費生活センターでは、消費生活に関するトラブルや多重債務（債務整理・過払い金返還請求）などの相談に応じています。

一人で悩まずに、ぜひ相談ください。

二戸消費生活センター

相談時間 平日午前9時～午後4時（☎23-5800）